



Tevredenheidsenquête over de camping en milieu-aspecten 2010

Is dit uw eerste verblijf op camping 'Au Bois Joli' ?	Ja 82 keer Nee 10 keer Totaal 92
Bewegwijzering aanrijroute camping	8,4 (7 – 10)
Eerste indruk van het terrein	8,0 (5 – 10)
De ontvangst bij de receptie	8,5 (7 – 10)
De service op camping (brood, winkeltje, terras)	8,4 (6,5 – 10)
Kindvriendelijkheid (sanitair, spelletjes, boeken, activiteiten)	8,5 (6 – 10)
Netheid van de kampeerplaatsen	8,3 (6,5 – 10)
Vrije plaatskeuze buiten het hoogseizoen	9,0 (7 – 10)
Netheid van het sanitair	8,4 (5 – 11)
Kwaliteit van de sanitaire voorzieningen	7,8 (4 – 10)
Respect voor privacy op kampeerplek	8,0 (2 – 10)
Dag- en nachtrust	8,4 (6,5 – 11)
Sfeer op de camping	8,4 (5 – 10)
Respect voor de natuur (flora et fauna)	8,6 (6 – 10,5)
Respect voor het milieu	8,6 (6 – 10,5)
Verplichte afvalscheiding	8,3 (5 – 10)
Beschikbare informatie over mogelijke activiteiten in de omgeving	8,4 (6 – 10)
Voldoet aan de beschrijvingen (website, campinggidsen)	8,2 (5 – 10)
Prijs/Kwaliteitsverhouding	8,2 (4 – 10)
Algehele mate van tevredenheid	8,3 (4 – 10,5)

Toelichting bij de cijfers : Alle gasten die langer blijven dan een nacht, krijgen de tevredenheidsenquête uitgereikt in het Frans, Nederlands, Engels of Duits, in de informatiemap. Zij beslissen zelf of ze de enquête willen invullen en inleveren. Er zijn 92 formulieren ingeleverd dit seizoen, verdeeld over alle vier talen. Achter elke vraag vindt u het gemiddelde cijfer van alle formulieren. Tussen haakjes vindt u het laagste en het hoogste cijfer dat gegeven is bij deze vraag.

Het Totale Gemiddelde eindcijfer is : 8,4

We zijn zeer tevreden met deze beoordeling door u gegeven!
U hebt ook opmerkingen gemaakt voor verdere verbetering van de camping en onze service. Hiervan maken we dankbaar gebruik. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste opmerkingen/tips die we ontvingen. Daarbij een toelichting van onze kant.

Opmerkingen over het Sanitair:

- te weinig in het hoogseizoen,
- kraan babybad geen thermostaatkraan
- geen roostertjes op alle putjes van de wastafels
- geen zeepbakjes in de douches
- niet altijd warm water in de douches

Op een of andere manier is het verhaal in de wereld gekomen dat wij te weinig sanitair op de camping zouden hebben. We kunnen u gerust stellen wat dat betreft. Wij zijn aan strenge controles van de Franse overheid onderworpen en ons sanitair voldoet qua hoeveelheid ruimschoots aan de gestelde eisen. Er is dus meer sanitair dan noodzakelijk.

Natuurlijk is het in het hoogseizoen erg druk, zeker op de tijden dat iedereen wil douchen... we vragen u dan te bedenken dat de Nederlandse snelwegen ook niet op de drukte van de spitsuren berekend zijn, er ontstaan dus files. Dit is heel makkelijk op te lossen door op een andere tijd naar het sanitair te gaan, of even door te lopen naar het andere gebouw.

Het warmwater probleem dat zich afgelopen zomer een aantal dagen voordeed, bleek opnieuw te maken te hebben met de grote hoeveelheid kalk in het leidingwater, waardoor leidingen verkalken en er te weinig waterdruk op de warmwaterleidingen stond als meerdere douches tegelijk gebruikt werden. Door de koppeling van twee warmwatersystemen, waardoor drukverschillen beter opgevangen worden, proberen we herhaling van dergelijke problemen te voorkomen. Verder zullen we de systemen nog vaker controleren en reinigen dan we al deden. We gunnen echt iedereen een warme douche !

De kapotte kraan bij het babybad is vervangen door een kraan met handdouche, alle wastafels zijn voorzien van roostertjes en alle douches hebben een zeepbakje gekregen.

Er zijn te veel regels, is ook een opmerking die af en toe terugkeert. Het is echter niet de campingeigenaar die deze regels opstelt, dus ook wij niet, maar de Franse overheid. Deze zijn vastgelegd in het "Règlement interieur officiel des terrains des campings et caravanning". Hier heeft iedere camping zich dus aan te houden. Naast de algemene regels, zijn er aparte regels voor zwembaden en vanaf 2008 geldt het rookverbod. Met ingang van juli 2009 is een nieuwe wet aangenomen, met een nieuw campingreglement en sterrensysteem en nieuwe, nog veel strengere eisen en de daarbij behorende controles waaraan campings moeten voldoen. U vindt een weergave van de regels in de informatiemap die u bij aankomst van ons krijgt uitgereikt. Voor overnachters zijn de belangrijkste regels samengevat op een A5-je.

En als u eerlijk bent, zult u ontdekken dat al die officiële regels eigenlijk best vanzelfsprekend zijn als je met zoveel mensen op een kampeerterrein bent... Waarom zou je je tijdens je vakantie anders gedragen dan in je eigen huis, waar je ook je boeltje netjes houdt en ervoor zorgt dat de burens geen last van je hebben?

Wij willen zeker niet als politieagenten over de camping lopen, maar zullen u wel aanspreken als we constateren dat u de spelregels vergeet.

Waarom wordt het afval anders gescheiden dan in Nederland?

Tja, elk land heeft zo zijn eigen systemen. Op de camping hanteren we het systeem dat ons in onze regio is opgelegd, en wat men ook regelmatig komt controleren. Een belangrijk verschil met Nederland hierbij is dat in Frankrijk **alleen** het echt recyclebare plastic wordt ingezameld en in Nederland (nog) alle soorten plastic. Wie weet is het bij jullie over een paar jaar ook anders.

Sommige gasten merken helaas ook op dat ze 'geen zin' hebben hun afval te scheiden in hun vakantie. Daar hebben wij natuurlijk geen zinnig antwoord op... behalve dat we het onbegrijpelijk vinden dan. Waarom thuis dan wel milieubewust leven en op vakantie niet?!

Volgens verschillende gidsen zijn er zoveel wilde bloemen en orchideeën bij jullie. Ik heb er bijna niks van gezien.

Hoewel het hele seizoen door bloemen te vinden zijn op het terrein, is de mooiste tijd hiervoor het voorjaar. Dan bloeien de meeste bloemen. Alle **orchideeën** bloeien in **mei en juni**. We laten deze periode de natuur haar gang gaan, zodat u zoveel mogelijk van deze pracht kunt genieten. De laatste week van juni moet echt de grasmaaier erover voor het hoogseizoen begint. Hierbij ontzien we randen en bermen. Vanaf augustus komen de laatbloeiers, en in het najaar de paddenstoelen. Voor de bloemenpracht moet u dus echt vroeg in het seizoen komen!

De plaatsen op het terrein zijn soms te ongelijk en oneffen.

Helaas, onze camping ligt niet op Hollandse (zand)grond die makkelijk te egaliseren is, maar op krijtrotsen. Een schop krijg je de grond niet in en om een struik te planten heb je een graafmachine nodig. Een toplaag grond aanbrengen heeft geen zin, dit spoelt met de eerste de beste flinke regenbui weer weg. We doen ons best de ergste oneffenheden weg te halen of te herstellen.

Als u zorgt dat u plankjes voor onder de poten van uw caravan bij u hebt, en eventueel gele bananen om uw camper te stellen, is er geen probleem, ook niet op de plekken die iets minder vlak zijn. Plankjes vergeten? Ook geen nood, wij hebben bij de receptie een hele stapel voor u klaarliggen.

Er zijn zoveel kinderen in het hoogseizoen, hierdoor is het onrustig.

In het hoogseizoen zijn wij inderdaad een kinderrijke camping. Voordeel voor de kinderen is, dat ze altijd heel makkelijk vriendjes en vriendinnetjes vinden om mee te spelen. Vindt u dit toch niet prettig? Dan raden we u aan lekker de piek te mijden en voor half juli of na half augustus te komen, dus buiten de echte piek van het hoogseizoen. Als de kinderen naar school gaan, zijn ze niet op vakantie....

Ik vind dat het brood zo laat komt om kwart voor negen, kan dat niet eerder?

Nee, helaas.....dat gaat niet. U moet weten dat de gemiddelde Franse dorpsbakker er qua overcapaciteit niet op berekend is voor twintig tot honderd gezinnen extra brood te bakken. Onze bakker zit op negen kilometer van de camping, doet zijn uiterste best en levert brood van een superkwaliteit. We zijn erg blij met hem en geven hem graag de tijd die hij nodig heeft om onze omvangrijke bestellingen klaar te maken. En... u hebt toch vakantie?

Het peuterbad is onhandig en aan de diepe kant.

Hier wordt aan gewerkt!. Het komende seizoen is het peuterbad geheel vernieuwd. Minder diep, er wordt een speelfontein geplaatst en er komt een trap in.

Wij kunnen niet voor ons hele gezin fietsen meenemen, waar kunnen we fietsen huren?

Vanaf het komend seizoen kan dat op de camping. We hebben fietsen in soorten en maten aangeschaft, inclusief fietsstoeltje en fietskar voor de kleintjes !

De wachttijd voor de wasmachines is soms erg lang.

Om dit te verbeteren is een derde wasmachine geplaatst. Ook hebben we er een droger bij geplaatst, voor als de was buiten echt niet wil drogen.

Wij geven jullie een compliment voor de gastvrijheid en het anticiperen op vragen van de gasten.

Dit nemen we uiteraard met veel plezier in ontvangst!

We staan vanaf 1 april weer voor u klaar, en zullen ook dit seizoen ons best doen u een fijne, onbezorgde vakantie te bezorgen!

Rob en Henriette de Vries

